สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
ELECTRICAL AND ELECTRONICS INSTITUTE

ขั้นตอนการโต้แย้ง
ข้อร้องเรียน หรืออุทธรณ์

01

หากท่านมี
ข้อโต้แย้ง
ข้อร้องเรียน
หรืออุทธรณ์
เกี่ยวกับกิจกรรม
และการดำเนิน
การต่างๆ
ของ สฟอ.

STEP 01

02

สามารถจัดส่ง
ข้อโต้แย้ง
ข้อร้องเรียน
หรืออุทธรณ์

STEP 02

03

ที่ e-mail :
quality@thaieei.com

หรือ
โทร

0 2709 4860
ต่อ 5262

STEP 03

04

สฟอ.
รับดำเนินการ

แก้ไขปัญหา
อย่างทันการณ์
เป็นอิสระ
โปร่งใส
และมี
ประสิทธิผล

STEP 04

05

ชี้แจง
ทำความเข้าใจ
เพื่อให้สามารถ
ยุติปัญหา
ข้อโต้แย้ง/
ตรวจสอบ
ข้อร้องเรียน/
อุทธรณ์

STEP 05

06

ดำเนินการ

จัดการตาม

แนวทางที่กำหนด

STEP 06

07

แจ้งตอบ

ผู้โต้แย้ง
ผู้ร้องเรียน หรือ
ผู้อุทธรณ์

ให้ทราบผล
การดำเนินการ
เป็น
ลายลักษณ์อักษร

STEP 07