

### การจัดทำข้อมูลอุตสาหกรรมเชิงเปรียบเทียบ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์มีผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมค่อนข้างมากและผลิตภัณฑ์หลักส่วนใหญ่มีศักยภาพที่ดีในการส่งออกดังจะเห็นจากมูลค่าการส่งออกที่สูงในหลายปีที่ผ่านมา การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นที่ต้องกระทำเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต รวมถึงสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าที่รับซื้อสินค้าที่มีคุณภาพตามมาตรฐานในประเทศและสากล ดังนั้นวิธีการที่ทราบถึงสถานภาพของอุตสาหกรรมในสิ่งที่ตนได้ทำการผลิตอยู่นั้นทัดเทียมกับคู่แข่งและปรับตัวกับสภาพแวดล้อมที่เป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้อุตสาหกรรมเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ จึงต้องมีฐานข้อมูลกลางเพื่อจัดทำข้อมูลอุตสาหกรรมเชิงเปรียบเทียบเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

การจัดทำฐานข้อมูลดังกล่าว จะเป็นคุณประโยชน์ที่แสดงถึงขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยในอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เมื่อเทียบกับประเทศคู่แข่งรวมถึงการที่ผู้ประกอบการมีข้อมูลที่จะเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และสามารถวิเคราะห์ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันโดยเปรียบเทียบระหว่างกันภายในอุตสาหกรรม ซึ่งจะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพของธุรกิจตนต่อไป และนำไปสู่การกำหนดแผนนโยบาย วางแผน และคาดการณ์แนวโน้มในการปรับปรุงประสิทธิภาพและพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงรุกได้อย่างสอดคล้องเชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจและภาวะการแข่งขันในเวทีการค้าต่างๆ ได้

นอกจากนี้ ฐานข้อมูลกลางดังกล่าว จะเป็นประโยชน์กับภาครัฐที่สามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ วางแผนนโยบายและมาตรการในการปรับโครงสร้างภาคอุตสาหกรรมให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันอีกด้วย

สำหรับจัดทำข้อมูลอุตสาหกรรมเชิงเปรียบเทียบเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่ได้มีการจัดทำตัวชี้วัดเปรียบเทียบของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศซึ่ง ครอบคลุมตัวชี้วัด จำนวน 3 ด้าน รวมทั้งสิ้น 9 ตัวชี้วัดดังต่อไปนี้ คือ

#### • ตัวชี้วัดด้านผลิตภาพ (Productivity)

- ผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity)
- ผลิตภาพวัตถุดิบ (Material Productivity)

#### • ตัวชี้วัดด้านการใช้สินทรัพย์ (Asset Utilization)

- การใช้กำลังการผลิต (Capacity Utilization)
- ประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักร (Overall Equipment Effectiveness: OEE)

- ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on Assets)

### • ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการผลิต (Efficiency)

- อัตราของเสีย (Defect Rate)

- ระยะเวลาในการส่งมอบสินค้า (Lead Time)

- รอบหมุนสินค้าคงคลัง (Inventory Turnover)

ในปี 2554 มีการจัดทำข้อมูลอุตสาหกรรมเชิงเปรียบเทียบเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะกำหนดและคัดเลือกผลิตภัณฑ์เป้าหมายที่ทำการเปรียบเทียบ จำแนกเป็น 2 กลุ่มผลิตภัณฑ์ คือ กลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้า และกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ และคัดเลือกตัวชี้วัดที่จัดทำ 2 กลุ่ม ได้แก่

### 1. กลุ่มของตัวชี้วัดด้านผลิตภาพ (Productivity) แบ่งเป็น

#### 1.1 ตัวชี้วัดผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity)

$$\text{Labor Productivity} = \frac{\text{Production Volume}}{\text{Man Hour}}$$

#### 1.2 ตัวชี้วัดผลิตภาพวัตถุดิบ (Material Productivity)

$$\text{Material Productivity} = \frac{\text{Production Value}}{\text{Raw Material Value}}$$

### 2. กลุ่มของตัวชี้วัดด้านการใช้สินทรัพย์ (Asset Utilization) แบ่งเป็น

#### 2.1 อัตราการใช้กำลังการผลิต (Capacity Utilization)

$$\text{Capacity Utilization} = \frac{\text{Actual Production X 100}}{\text{Max. Annual Productive Capacity}}$$

#### 2.2 ตัวชี้วัดประสิทธิผลโดยรวมของเครื่องจักร (Overall Equipment Effectiveness: OEE)

$$\text{OEE} = \text{ดัชนี Availability} \times \text{ดัชนี Performance rate} \times \text{ดัชนี Quality}$$

ส่วนแนวทางการวิเคราะห์จะดำเนินการวิเคราะห์สถานะในปัจจุบันของกิจการ เพื่อให้ผู้บริหารทราบจุดอ่อนจุดแข็งของตนเอง เพื่อหาสาเหตุของปัญหาหรือจุดด้อยในกิจการและนำมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในอนาคต

การวิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นหรือถดถอยอย่างไร และบริษัทมีการใช้ทรัพยากรที่ผ่านมาน้อยหรือมากเกินไปมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงใด โดยการใช้ข้อมูลใน

อดีต นำมาเปรียบเทียบโดยการใช้ กราฟเส้น (Line Chart) กราฟพื้นที่ (Area Chart) หรือ กราฟแท่ง (Bar Chart) เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลดังกล่าว

สุดท้าย การวิเคราะห์เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมหรือคู่แข่งอื่น สามารถนำมากำหนดกลยุทธ์ และวางแผนเพื่อสร้างศักยภาพการแข่งขันในอนาคตได้ การวิเคราะห์เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมจะใช้ กราฟเรดาร์ (Radar Chart) มาเป็นเครื่องมือในการพิจารณา

ทั้งนี้ การจัดทำฐานข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่ออุตสาหกรรม ภาครัฐหรือผู้นำข้อมูลไปใช้ต่อไป มากน้อยเพียงใดจะขึ้นอยู่กับความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เป็นจริง ครบถ้วน และมีปริมาณการข้อมูลมากพอที่จะเป็นตัวแทนของอุตสาหกรรมนั้นๆ การจัดทำฐานข้อมูลดังกล่าวจึงจะถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปกำหนดกลยุทธ์ และวางแผนทั้งภาครัฐและเอกชนได้ต่อไป