MATICHON INFORMATION CENTER
Subject Heading :
Source : กรุงเทพธุรกิจ
Date : -7 ส.ค. 2554
Page : 9
No : 54302199

ไอดีซีชี้ผู้ผลิตไทย 8 ไร้ทิศทางบริหารการผลิตแบบลีน

ไอดีซี เปิดผลสำรวจพบผู้ผลิตไทยไม่ถึง 20% ประยุกต์ใช้การผลิตแบบลีนขั้นสูง ส่วนใหญ่อยู่ในภาคอุตสาหกรรมรถยนต์ สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้า และสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ แต่ 70% เพิ่งเริ่มวางแผน หรือเริ่มต้นการประยุกต์ใช้

นายวิลเลียม ลี ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายวิจัย ไอดีซี แมนูแฟคเจอริ่ง อินไซด์ ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก กล่าวว่า ผู้ผลิตในประเทศไทยให้ความสำคัญไปที่การสร้างความเป็นเลิศทางด้านการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของตัวเองในสภาวการณ์ที่ต้นทุนและความเข้มข้นของการแข่งขันสูงขึ้นเรื่อยๆ ถึงแม้ว่าจะเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางว่า การนำปรัชญาการผลิตแบบลีน (Lean Manufacturing) มาปรับใช้คือวิธีที่ดีที่สุดที่จะเพิ่มประสิทธิผลและพัฒนาประสิทธิภาพในการผลิต แต่ก็เห็นได้ชัดว่าบริษัทต่างๆ ในประเทศไทยยังไม่มีแผนพัฒนาและบริหารจัดการเรื่องนี้อย่างชัดเจน

จากผลสำรวจ "Driving Operations Excellence: Lean Adoption in Thailand" ชี้ให้เห็นว่าผู้ผลิตในประเทศไทยประมาณ 90% ยอมรับว่าอุปสรรคสำคัญที่ทำให้การปรับใช้ระบบการผลิตแบบลีนเป็นไปได้ยากในขณะนี้คือการที่พนักงานในองค์กรไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง

เขาแนะนำว่า สิ่งที่จำเป็นมากในการปรับใช้การผลิตแบบลีนคือการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ การต่อต้าน เป็นเหตุการณ์ปกติที่จะเกิดขึ้นเมื่อบุคลากรเห็นว่าสภาพแวดล้อมในปัจจุบันกำลังจะถูกเปลี่ยนแปลง ซึ่งหากไม่ได้รับการเห็นชอบ หรือยอมรับจากบุคลากร การสั่งการใดๆ จากผู้บริหารก็อาจเห็นผลแค่ระยะสั้นเท่านั้น

เครื่องมือสื่อสารภายในองค์กรที่ดี คือ การใช้เทคนิคการทำแผนภูมิสายธารแห่งคุณค่า (Value Stream Mapping) ซึ่งเป็นการทำให้แผนการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เป็นนามธรรมถูกสื่อออกมาให้เห็นเป็นรูปธรรม หากได้วางแผนและสื่อสารให้พนักงานทราบถึงขั้นตอนและเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงใดๆ อย่างมีระบบแล้ว พนักงานในองค์กรก็จะพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น

ยิ่งไปกว่านั้นผู้เข้าร่วมการสำรวจส่วนใหญ่ชี้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) มีส่วนสำคัญในการสร้างช่องทางการเข้าถึงการแสดงผล การวิเคราะห์ และการรายงานข้อมูล รวมทั้งช่วยจัดตารางการผลิต การบริหารสินค้าคงคลัง และการบริหารจัดการควบคุมคุณภาพ

อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตในประเทศไทยส่วนใหญ่ไม่ได้มองว่าไอทีเป็นเครื่องมือสร้างความร่วมมือระหว่างแผนก การควบคุมประสิทธิภาพใช้งานเครื่องมือ และการดูแลกิจกรรมการผลิตต่างๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระดับการหลอมรวมข้อมูลภายในองค์กรยังอยู่ระดับต่ำ

"ไอทีมีส่วนสำคัญในการสร้างการควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control) ในองค์กรที่เป็นลีน" นายลีกล่าว

ดังนั้น ผู้ผลิตควรปรับใช้เครื่องมือและแอพพลิเคชั่นทางด้านไอทีที่เกี่ยวข้องกับลีนเพื่อเพิ่มการส่งผ่านข้อมูลและขั้นตอนการทำงานภายในองค์กร อันจะนำไปสู่การช่วยสร้างการประยุกต์ใช้กระบวนการผลิตแบบลีน และเชื่อมโยงขั้นตอนการเปลี่ยนผ่านต่างๆ ให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

เขาเห็นว่า ปัจจุบันผู้ผลิตในประเทศไทยยังต้องพบอุปสรรคในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การผลิตแบบลีนมากมาย ซึ่งการจะเอาชนะอุปสรรคเหล่านี้ให้ได้ต้องอาศัยการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน สิ่งสำคัญที่จะขาดไม่ได้อีกประการคือการฝึกอบรม และการสนับสนุนซึ่งกันและกันของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

ไอดีซีเชื่อว่า การผลิตแบบลีนที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยจะเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดคลื่นการพัฒนาด้านการปฏิบัติงานระลอกใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากการผลิตแบบลีนตามแบบฉบับดั้งเดิมได้เดินทางมาถึงจุดจุดหนึ่งที่ปริมาณข้อมูลและความซับซ้อนของการทำงานได้เพิ่มมากขึ้นจนต้องใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยจัดการแล้ว