

MATICHON INFORMATION CENTER		Subject Heading :	
Source :	ฐานเศรษฐกิจ	54172325	
Date :	31 ต.ค. 2554	Page :	30
		No :	

## วิกฤติญี่ปุ่นกระทบซอฟต์แวร์ไทย ลูกค้าชะลอสั่งซื้อสัญญาเงินพันล้าน

ส่งออกซอฟต์แวร์ไทยกระทบหนัก ญี่ปุ่นชะลอทำธุรกิจหลังถูกคลื่นยักษ์ถล่มสูญเงิน 500-1,000 ล้าน แต่ลุยเดินหน้าสร้างฐานตลาดต่อ หลังเห็นโอกาสมหาศาลมูลค่านับแสนล้าน เตรียมนำผลิตภัณฑ์บริการร่วมงานเอ็กซ์โปเดือนพฤษภาคมนี้

นายเฉลิมพล ปุณโณทก ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ซีทีเอเซีย จำกัด ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ทางด้านคอลล์เซ็นเตอร์ ผู้บุกเบิกตลาดส่งออกซอฟต์แวร์ไทยไปจำหน่ายในต่างประเทศ เปิดเผยกับ "ฐานเศรษฐกิจ" ว่า ผลกระทบจากเหตุการณ์ภัยพิบัติแผ่นดินไหว และคลื่นยักษ์ "สึนามิ" ถล่มเมืองชายฝั่ง

ทะเลแปซิฟิกประเทศญี่ปุ่น ตลอดจนเหตุการณ์วิกฤตินิวเคลียร์ ส่งผลกระทบต่อ การส่งออกซอฟต์แวร์ของไทยเป็นอย่างมาก

โดยปีที่ผ่านมาผู้ประกอบการประมาณ 20 ราย ได้เริ่มเข้าไปเปิดตลาดในประเทศญี่ปุ่นผ่านทางสมาคมผู้ส่งออกซอฟต์แวร์ไทย แต่เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้องค์กร พันธมิตรผู้วางระบบ หรือเอสไอ (System Integrator) ที่มีอยู่ประมาณ 10 รายนั้น ชะลอการทำธุรกิจและการทำตลาดซอฟต์แวร์ของไทยออกไป สร้างความเสียหายให้กับกลุ่มผู้ส่งออกซอฟต์แวร์ของไทย ประมาณ 500-1,000 ล้านบาท

อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทย ยังคงเดินหน้าในการสร้างตลาด

ในญี่ปุ่นต่อไป เนื่องจากเป็นตลาดที่มีโอกาส มหาศาล โดยแต่ละปีตลาดมีมูลค่าประมาณ 100,000 ล้านบาท ซึ่งพันธมิตรผู้วางระบบไอทีในญี่ปุ่นจะเป็นกุญแจสำคัญที่ช่วยให้ผู้ประกอบการไทยเข้าถึงตลาดญี่ปุ่น โดยในเดือนพฤษภาคม 2554 ก็จะนำผลิตภัณฑ์ และบริการของผู้ประกอบการ 20 รายไปโชว์ในงานเอ็กซ์โปที่ประเทศญี่ปุ่นพร้อมทั้งเดินหน้าขยายพันธมิตรเอสไอในญี่ปุ่น

"ปีที่ผ่านมาเราอยู่ในเฟสแนะนำซอฟต์แวร์ไทยเข้าสู่ตลาดญี่ปุ่น ซึ่งก็เริ่มมีดีวีธุรกิจเกิดขึ้น แต่ตอนนี้ลูกค้าและพาร์ทเนอร์ทุกรายชะลอหมด อย่างไรก็ตามเราคงไม่ทิ้ง ยังไงก็ต้องตามต่อ เพราะโอกาสยังมีมหาศาล แต่ภาวะอย่างนี้เขาก็ต้องชะลอไว้ก่อน ซึ่งเราก็เข้าใจยิ่งถ้าเขาลำบากตกอยู่ในสถานการณ์เช่นนี้เราจึงต้องเข้าไปหาเขา เพื่อสร้างสายสัมพันธ์เอาไว้"