

<b>MATCHON INFORMATION CENTER</b>		<b>Subject Heading :</b>	
<b>Source :</b>	<b>คม ชัด ลึก</b>		
<b>Date :</b>	<b>14 ก.พ. 2554</b>	<b>Page :</b>	<b>14</b>
		<b>No :</b>	<b>54084171</b>

# เยอรมนีเตือนระวัง 'สแกร์แวร์'

## ล้างเสียเงินซื้อโปรแกรมฆ่าไวรัสปลอม

●เบอร์ลิน-สำนักงานความปลอดภัยข้อมูลแห่งรัฐบาลกลางเยอรมนีเตือนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตระวังถูกหลอกดาวน์โหลดโปรแกรมแอนตี้ไวรัสปลอม ที่ล่อลวงให้เสียเงินกับพันบาทยกยอระดับประสิทธิภาพโปรแกรม ซึ่งเป็นอาชญากรรมบนโลกไซเบอร์มูลค่านับหมื่นล้านบาท

สำนักข่าวต่างประเทศรายงานเมื่อวันอาทิตย์ (13 ก.พ.) ถึงอาชญากรรมบนโลกไซเบอร์รูปแบบใหม่ที่อาศัยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ให้เป็นประโยชน์แก่กลุ่มคนร้ายที่ได้ส่งข้อความหลอกลวงผ่านทางหน้าเว็บไซต์ต่างๆ ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กำลังใช้งานอยู่นั้นติดไวรัส และต้องดาวน์โหลดโปรแกรมแอนตี้ไวรัสได้ฟรี เพื่อกำจัดไวรัสชนิดพิเศษที่กำลังจะทำลายข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์

หากผู้ใช้ดาวน์โหลดโปรแกรมดังกล่าวเข้ามาในเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วจะขึ้นข้อความให้ผู้ใช้เสียเงินเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำจัดไวรัส โดยมีกรให้คำจำกัดความ

การหลอกลวงผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในรูปแบบนี้ว่า "สแกร์แวร์"

นิตยสารคอมพิวเตอร์ ซี ที แห่งประเทศเยอรมนีระบุว่า อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ที่อาศัย "สแกร์แวร์" นี้เป็นธุรกิจมืดที่มีมูลค่าหลายพันล้านดอลลาร์สหรัฐและมีการขยายวงกว้าง

สำนักงานความปลอดภัยข้อมูลแห่งรัฐบาลกลางเยอรมนี (บีเอสไอ) เปิดเผยถึงผลสำรวจผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในเยอรมนี พบว่า 60% ของผู้ตอบแบบสอบถามรับรู้ถึงการหลอกลวงดังกล่าว แต่อีก 9% ยอมรับว่าได้ตกเป็นเหยื่อของสแกร์แวร์แล้ว

ด้านนายแคนดิด เวอเอสท์ ผู้เชี่ยวชาญไวรัสคอมพิวเตอร์แห่งบริษัทไซแมนเทค ผู้ผลิตโปรแกรมแอนตี้ไวรัสชั้นนำ อธิบายว่า โปรแกรมแอนตี้ไวรัสที่เสนอให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ดาวน์โหลดนั้นเป็นของฟรี แต่จะมีค่าเดือนที่กระตุ้นให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์เสียเงินประมาณ 1,000-1,200 บาท เพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมดังกล่าว ทั้งที่จริงแล้วเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นไม่ได้ติดไวรัส หรือมีปัญหาตามที่มีการขึ้นค่าเตือนจากโปรแกรมแอนตี้ไวรัสปลอมเหล่านั้น

อาชญากรไซเบอร์พยายามสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่โปรแกรมแอนตี้ไวรัสปลอมให้ได้มากที่สุด บางรายได้เพิ่มฟังก์ชันการสแกนหาเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใช้ที่ดาวน์โหลดโปรแกรมแอนตี้ไวรัสปลอมได้คุยกับเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้า และมีการพบว่าแก๊งอาชญากรรายหนึ่งได้ตั้งศูนย์คอลเซ็นเตอร์ เพื่อตอบคำถามข้อข้องใจของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ถูกหลอกลวงเหล่านั้น

นายเวอเอสท์ แนะนำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่พบเห็นคำเตือนการติดไวรัสว่า อย่าตกใจและเพียงปิดโปรแกรมท่องเว็บ (เช่น อินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์ หรือ ซาฟารี เป็นต้น) และเปิดการทำงานของโปรแกรมแอนตี้ไวรัสที่ติดตั้งภายในเครื่องอยู่แล้ว เพื่อตรวจสอบว่ามีความผิดปกติใดๆ เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์บ้างหรือไม่