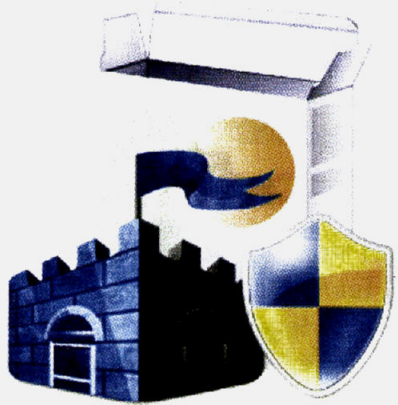


MATICHON INFORMATION CENTER		Subject Heading :	
Source : เทคโนโลยี เชนคอม เเจอร์นัล			
Date : 18 ธ.ค. 2554	Page : 15	No :	54029766

Microsoft เตือนใช้ Word ระงับภัย ไฟล์.RTF¹⁵

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีลดมีเดียของโลกเรามีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปจากยุคอดีตได้อย่างเด่นชัด จนเราอาจจะพูดเป็นเสียงเดียวกันว่ายุคนี้คือ ยุคทองของสื่อเทคโนโลยีทุกชนิด เพราะ ไม่ว่าเราจะเดินทางไปไหนมาไหนก็เห็นแต่ความทันสมัยของสื่อไฮเทคอยู่เกือบเมือง แต่หากเรามองย้อนกลับมามองอีกมุมหนึ่ง เมื่อเราได้ใช้ประโยชน์จากสื่ออำนวยความสะดวกดังกล่าวจนกลายเป็นกิจวัตรประจำวันแล้ว ผู้ใช้งานทุกท่านเคยคิดระแวงระวังภัยเงียบจากสื่อทันสมัยเหล่านี้ที่จะย้อนกลับมาเล่นงานคุณบ้างหรือไม่...?

ล่าสุด จากการรายงานของสำนักข่าว ARIP ระบุว่า Microsoft ผู้ผลิตและพัฒนา ระบบซอฟต์แวร์รายใหญ่ของโลกออกมาเปิดเผยผ่านสื่อมวลชนทั่วโลกว่า เวลานี้ต้องการให้ผู้ใช้ งานโปรแกรม Microsoft Word ทุกคนระงับภัยคุกคามที่แฝงตัวเข้ามาอย่างเงียบๆ ของ Hacker จอมฉวยโอกาสบนโลกไซเบอร์ ที่จ้องเข้ามาโจมตี



ผู้ใช้งาน โดยการพยายามแทรกตัวเข้าไปควบคุมการทำงานที่เป็นช่องโหว่อันเกิดจากความผิดพลาดการดำเนินงานของผู้ใช้งาน Microsoft Word ซึ่งบริษัทฯ กังวลว่าผู้ใช้งานจะไม่ได้อัปเดต

เดทแพทช์ ผู้ซึ่งเป็นตัวช่วยรักษาความปลอดภัยให้กับโปรแกรมซอฟต์แวร์นั่นเอง

ทั้งนี้ ปัญหาข้อผิดพลาดของช่องโหว่ครั้งนี้ สืบเนื่องด้วย ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากวิธีจัดการกับไฟล์ RTF (Rich Tech Format) ของ Microsoft Word ซึ่งการจัดรูปแบบนี้จะใช้กับไฟล์เอกสารที่มีข้อจำกัดในการใส่ข้อมูลรูปแบบต่างๆ ซึ่งเมื่อเทียบกับไฟล์เอกสาร Word (.doc, .docx) โดยไฟล์เอกสารรูปแบบนี้มักจะถูกใช้ในการย้ายเอกสารต่างๆ จากโปรแกรม Word Professor จากตัวหนึ่งไปเปิดบนโปรแกรมอีกตัวหนึ่ง โดยรูปแบบของเอกสารจะไม่ถูกเปลี่ยนแปลง

โดยข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจะทำให้สามารถสร้างไฟล์ที่มีขนาดไม่ตรงกับขนาดไฟล์ที่แท้จริงได้เมื่อ Hacker ส่งอีเมลที่แนบไฟล์ .RTF ซึ่งดัดแปลงมาโดยเฉพาะ และทันทีที่ผู้ใช้เปิดไฟล์ดังกล่าวขึ้นมาข้อมูลของไฟล์ที่ใหญ่กว่าคอมพิวเตอร์กำหนดในพื้นที่ที่เป็นหน่วยความจำได้ให้ไว้ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาดที่เรียกว่า stack

buffer overflow ซึ่งทางทฤษฎีการเกิดข้อผิดพลาดลักษณะนี้คือ การทำให้ได้ดอันตรายต่างๆ สามารถแทรกตัวเข้าไปควบคุมการทำงานบางส่วนของคอมพิวเตอร์ได้ อาทิ การแอบติดตั้ง Spyware เข้าไปในคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ

อย่างไรก็ตาม เมื่อ Microsoft ได้ออกมาเตือน พร้อมยืนยันว่า Hacker กำลังพยายามจะใช้ลูกเล่นเพื่อการหลอกล่อให้ผู้ใช้งานเกิดความสับสนเกี่ยวกับจุดบกพร่องปัญหาที่เกิดขึ้นกับโปรแกรมอันเนื่องมาจากการใช้คำสั่งโปรแกรมอื่นๆ ซึ่งทำให้การทำงานของโปรแกรมไม่ถูกต้อง มีข้อผิดพลาด หรือไม่ราบรื่นเท่าที่ควร และนอกจากปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมแล้วก็ยังมีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวเครื่องพีซีอีกก็ได้เช่นกัน

แม้ว่า ช่องโหว่ของไฟล์.RTF จะมีที่มาจากโปรแกรม Microsoft Word แต่สาเหตุนี้ก็สามารถกระตุ้นให้เกิดการทำงานผ่าน Microsoft Outlook ในการเปิดเมลได้ โดยผู้ใช้สามารถ

กำหนดให้ Outlook แสดงตัวอย่างไฟล์แนบอย่าง RTF ได้ ซึ่งมักจะถูกเปิดจาก Outlook ได้ ก่อนที่ผู้ใช้จะเปิดอีเมลฉบับดังกล่าวซึ่งก็เท่ากับว่าผู้ใช้งานอาจถูกโจมตีได้โดยไม่รู้ตัว

ส่วนโปรแกรม Microsoft Word ที่มีจุดบกพร่องนี้ ได้แก่ Word 2002, 2003, 2007 และ 2010 ดังนั้น ผู้ใช้ควรอัปเดตแพตช์ที่ออกมา ก่อนหน้าอย่างเร่งด่วนเพื่อป้องกันปัญหา ทั้งนี้ ข้อผิดพลาดเดียวกันนี้สามารถพบได้กับ Microsoft Office Mac Version ด้วย หากเพียงเป้าหมายการโจมตีของ Hacker ขณะนี้จะเป็นบนพีซีมากกว่าตัวโปรแกรม

และจากข้อมูลที่ถูกเปิดเผยผ่านสื่อของ Microsoft ครั้งนี้ คงน่าที่ผู้ใช้จะเป็นอุทาหรณ์ให้แก่ผู้ใช้งาน Microsoft ทุกคนให้รู้เท่าทันภัยเงียบ พร้อมทั้งระมัดระวังอันตรายที่จะเกิดขึ้นกับตัวเองควบคู่ไปกับกระแสนิยมของเทคโนโลยีมัลติมีเดียที่เติบโตอย่างไม่หยุดยั้ง ณ ปัจจุบันได้เป็นอย่างดี... ©