

ขั้นตอนการโต้แย้ง ข้อร้องเรียน หรืออุทธรณ์

ในกรณีที่ท่านมีข้อโต้แย้ง ข้อร้องเรียน หรืออุทธรณ์เกี่ยวกับกิจกรรมและการดำเนินการต่างๆของ สฟอ.

เช่น การไม่เห็นด้วยต่อผลการพิจารณาหรือมาตรการใดๆที่สฟอ. ได้พิจารณาตัดสินแล้ว การปฏิเสธการรับคำขอ การยุติ การตรวจประเมิน การลดขอบข่าย การพักใช้เพิกถอน และยกเลิกการรับรองผลิตภัณฑ์ การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ สฟอ. หรือการไม่เห็นด้วยต่อการดำเนินการใดๆของ สฟอ.

ท่านสามารถส่งข้อโต้แย้ง ข้อร้องเรียน หรือการอุทธรณ์ ได้ที่ e-mail : quality@thaiieei.com หรือ หมายเลขโทรศัพท์ : 0 2709 4860-8#140 หรือ แฟกซ์ : 0 2324 0917-8

สฟอ. จะปฏิบัติตามขั้นตอน “การดำเนินการกับการโต้แย้ง การร้องเรียน และการอุทธรณ์” เพื่อให้การดำเนินการแก้ไข ปัญหาเป็นไปอย่างทันการณ์ เป็นอิสระ โปร่งใส และมีประสิทธิผล